

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в фитнес-клубе

Настоящая публичная oferta является официальным предложением исполнителя услуг - **Общества с ограниченной ответственностью «Фитнес-кластер Центральный»** (ИНН 5262399769, ОГРН 1255200019140, дата государственной регистрации юридического лица 05 августа 2025 года, юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: 603022, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, дом 31А, помещение П5, кабинет 29; адрес электронной почты: office.manager@wclass-nn.ru), в дальнейшем именуемого «Клуб», об оказании услуг и основана на положениях договора с исполнением по требованию (абонентский договор), согласно статье 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной oferty, считается принявшим её условия полностью и обязуется их исполнять (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт oferty равносителен заключению договора/контракта на условиях, изложенных в настоящей ofercie).

Отказ от настоящей oferty (контракта) Владелъцем контракта допускается (совершается) без согласия Члена Клуба.

Клуб заключает Контракт на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, принявшим условия настоящей oferty путем совершения действий, указанных в настоящей Oferте, при наличии фактической возможности в оказании услуг и при отсутствии ограничений на стороне физического лица – медицинских противопоказаний к занятию физической культурой и спортом, возрастных ограничений и иных.

Публичная oferta опубликована (размещена) на официальном сайте Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.fizkult-nn.ru в разделе «Публичная oferta» <https://fizkult-nn.ru/oferta/>.

Клуб, следуя политике постоянного развития и обновления услуг, наполнения групповых программ и тренажерного зала, может вносить изменения в предоставляемые услуги (дополнять или изменять, отменять услуги), изменить расстановку мебели и/или оборудования, его/её комплектность, заменить оборудование или инвентарь на равнозначное (аналогичное) или иное, изменить систему контроля доступа в фитнес-клуб, внести дополнительные средства верификации и идентификации доступа, изменить режим работы фитнес-клуба, без предварительного уведомления и согласия Члена клуба и Владелъца контракта.

Для лиц с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ в фитнес-клуб может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги (при наличии необходимого оборудования и мест оказания услуг), при отсутствии медицинских противопоказаний (ограничений), и, если они в полной мере понимают и осознают правила пользования фитнес-зонами, программами и оборудованием и пользуются услугами исключительно под личным присмотром лица, персонально ответственного за их безопасность (сопровождающего лица¹) или персонального инструктора (в рамках дополнительно оплачиваемых персональных тренировок при возможности их проведения).

Перед посещением фитнес-клуба и приобретении со-доступа (дополнительная услуга) или сетевого доступа («сетевая клубная карта») Члену клубу и Владелъцу контракта в целях правильного выбора и принятия правил (условий) оказания услуг необходимо предварительно

¹ **Сопровождающее лицо** – физическое, совершеннолетнее, вменяемое, дееспособное лицо, не являющееся Членом клуба, которому разрешен доступ на территорию фитнес-клуба по определенным Клубом типам абонементов в целях личного присмотра за ребенком или лицом, с ограниченными возможностями, не имеющее права пользоваться оборудованием фитнес-клуба и его зонами в личных целях. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за возможный вред здоровью своего подопечного при пользовании услугами фитнес-клуба.

ознакомится с системой контроля доступа в фитнес-клуб, наполнением клубной карты, наличием доступных фитнес-зон, зон для детей, расписанием клуба (в том числе с наличием дополнительно оплачиваемых тренировок (занятий, секций)), правилами посещения и техники безопасности (правилами клуба), который предполагается посетить (купить доступ), ознакомится с наличием возможности оказания услуг категориям лиц, таким как дети (малолетние или несовершеннолетние, юниоры), лицам с ограниченными возможностями, поскольку, не все фитнес-клубы имеют бассейн, детский бассейн, детскую комнату или семейную раздевалку, имеют отличия в расписании, отличия по наполнению фитнес-зон оборудованием и инвентарем и т.д.

По настоящей публичной оферте услуги предоставляются в фитнес-клубах по следующим адресам:

«ФизКульт Кстово» (г. Нижний Новгород, Кстовский район, площадь Ленина, 5А, 1 этаж);

«ФизКульт Спорт» (г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 124, 5,6 этаж);

«ФизКульт Старт» (г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 61, 4 этаж);

«ФизКульт Гагаринский» (г. Нижний Новгород, проспект Гагарина, д. 105А, 3 этаж).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, правил посещения и техники безопасности, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты и правил клуба, Клуб предлагает Вам отказаться от принятия оферты и использования услуг и не заключать контракт.

НЕКОТОРЫЕ ПОНЯТИЯ (ОПРЕДЕЛЕНИЯ) И ОПИСАНИЯ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ:

Член клуба – физическое лицо, потребитель с точки зрения Закона РФ «О защите прав потребителей», имеющее намерение заняться (занимающийся) по своему усмотрению в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, получении дополнительных услуг.

Владелец контракта – физическое, совершеннолетнее лицо (18+), если иное не разрешено (допустимо) законом РФ или юридическое лицо, плательщик за услуги в пользу Члена клуба; Владелец контракта – физическое лицо и Член клуба могут совпадать в одном лице. Оплачивая денежные средства, Владелец контракта, добросовестно, разумно (сознательно) осознает и понимает суть совершаемого им действия, которое совершается им не с заблуждением, не под влиянием обмана и не влечет негативных последствий для него самого.

Активация контракта (активация) – момент оплаты (предварительная оплата) услуг по контракту, дополнительной услуги или дополнительного пакета.

Период предоставления услуг – срок предоставления возможности посещения фитнес-клуба, организация доступа для Члена клуба; период, в течении которого Член клуба имеет право требовать от Клуба доступа, при этом, начало течения срока предоставления доступа в фитнес-клуб определяется:

- для видов членства с ежемесячной системой оплаты (реккаринг) «абонентская плата», «фитнес-подписка» - в день оформления приобретения услуг (оплаты) или в день пролонгации контракта (следующий день после дня окончания предыдущего срока);

- для всех видов членства, за исключением видов членства с ежемесячной системой оплаты (реккаринг) «абонентская плата», «фитнес-подписка» - на 14 (четырнадцатый) день после активации контракта, либо в момент первого посещения фитнес-клуба Членом клуба, в зависимости от того, какое событие наступит раньше, если иное не отражено в заявлении о принятии публичной оферты. Окончание срока определяется по правилам главы 11 ГК РФ.

Со-доступ - дополнительный доступ и возможность посещения Членом клуба другого фитнес-клуба в рамках одного абонеента на территории Нижегородской области, конкретные фитнес-клубы работающие по со-доступу указываются в прейскуранте цен или в предложении Клуба; стоимость со-доступа указывается за один фитнес-клуб и подлежит оплате (100 % авансовый платеж) в не зависимости от посещения фитнес-клуба по со-доступу (статья 429.4. ГК РФ «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)»); услуга предоставляет возможность посещения выбранного одного фитнес-клуба по режиму его работы на срок услуги: с момента

приобретения со-доступа (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта), при этом, услуга приобретается в любой момент действия контракта и ее стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг по контракту, определяемого по итогам прекращения контракта; со-доступ не применяется на видах членства с помесечной системой оплаты (рекаринг) «абонентская плата», «фитнес-подписка», если иное не предусмотрено в предложении; никакие скидки на сумму со-доступа не предоставляются. Со-доступ членов клуба «ФизКульт» в фитнес-клуб «World Class Пушкинский» не предоставляется. При приобретении со-доступа в период предпродаж (фитнес-клуб находится на стадии строительства (до открытия для посещения)) срок начала оказания услуги начинается с момента начала течения срока оказания услуг по контракту по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта). Отказ от приобретенного со-доступа без расторжения самого контракта (абонемент) не допускается.

Пакеты услуг – дополнительная платная услуга (или доп. пакет) к контракту, реализуется только по действующему контракту (абонементу) и представляет Члену клуба право воспользоваться услугой, при этом оплата подлежит внесению единовременно 100 % (авансовый платеж) не зависимо от того, было ли затребовано Членом клуба от Клуба соответствующее исполнение (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)). Пакеты услуг могут быть приобретены в любой момент действия контракта, при этом, стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг, определяемого по итогам прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта); никакие скидки на сумму доп. пакета не предоставляются.

Срок оказания услуг:

- при приобретении пакета услуг в течение срока оказания услуг по контракту - с момента приобретения (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта),

- при приобретении в период предпродаж (фитнес-клуб находится на стадии строительства (до открытия для посещения)) – с момента начала течения срока оказания услуг по контракту по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта).

Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (активированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде.

Детский пакет – пакет предоставляет возможность посещения фитнес-клуба по режиму его работы ребенком до 14-ти (четырнадцати) летнего возраста (13 лет включительно) только под личным присмотром законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна и попечителя) или уполномоченного им лица (бабушка или дедушка), имеющего абонемент на право посещения, с ограничениями по времени нахождения детей в клубе, по пользованию оборудованием не предназначенного для детей и зон, не предназначенных для оказания услуг детям. Стоимость детского пакета подлежит оплате 100% (авансовый платеж) вне зависимости от посещения фитнес-клуба ребенком (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)).

Детский пакет на ребенка можно купить только единовременно со взрослым абонементом законного представителя или уполномоченного им лица в день покупки абонемент.

Детский пакет действует неразрывно с абонементом и отказ от него без расторжения абонемент не допускается.

Детский пакет доступен не во всех фитнес-клубах. Возможность приобретения услуги необходимо уточнить в отделе продаж фитнес-клуба. Предложение может быть отменено или ограничено.

Пакет «аренда полотенца» или «аренда халата» - предоставление возможности воспользоваться одним полотенцем (или халатом, при наличии такой услуги) только при посещении фитнес-клуба; полотенце или халат относятся к вещам бывшим в употреблении, прошедшим профессиональную стирку; пакет реализуется только по действующему контракту; оплата подлежит внесению единовременно 100 % (авансовый платеж) не зависимо от того, было ли затребовано Членом клуба от Клуба соответствующее исполнение (статья 429.4. ГК РФ Договор с

исполнением по требованию (абонентский договор)). Пакет может быть приобретен в любой момент действия контракта, при этом, стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг, определяемого по итогам прекращения контракта.

Срок оказания услуг:

- при приобретении в течение срока оказания услуг по контракту - с момента приобретения (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта),

- при приобретении в период предпродаж (фитнес-клуб находится на стадии строительства (до открытия для посещения)) – с момента начала течения срока оказания услуг по контракту по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта),

при этом, услуга приобретается в любой момент действия контракта и стоимость доп. пакета одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг по контракту, определяемого по итогам прекращения контракта;

никакие скидки на сумму доп. пакета не предоставляются. Полотенце (или халат) не подлежит выносу за пределы фитнес-клуба и подлежит сдачи Членом клуба в специально отведенное место в фитнес-клубе при выходе из него. При входе в Клуб предоставляется только 1 полотенце или 1 халат. Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (активированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде. Фактический доступ к услуге возможен только по режиму работы фитнес-клуба.

Пакет «аренда ящика» - предоставление возможности в течение оплаченного периода воспользоваться одним персональным ящиком, не являющимся сейфовым, специально отведенным для аренды; ящик предназначен только для хранения чистой спортивной одежды, формы, косметических средств и спортивного питания (при условии соблюдения правил хранения и отсутствии специфических сильных запахов); доп. пакет реализуется только по действующему контракту; оплата подлежит внесению единовременно 100 % (авансовый платеж) не зависимо от того, было ли затребовано Членом клуба от Клуба соответствующее исполнение (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)). Пакет может быть приобретен в любой момент действия контракта, при этом, стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг, определяемого по итогам прекращения контракта.

Срок оказания услуг:

- при приобретении в течение срока оказания услуг по контракту - с момента приобретения (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта),

- при приобретении в период предпродаж (фитнес-клуб находится на стадии строительства (до открытия для посещения)) – с момента начала течения срока оказания услуг по контракту по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта);

никакие скидки на сумму доп. пакета не предоставляются.

В арендуемом ящике (ячейке) запрещено! оставлять на хранение ценные или дорогостоящие вещи, включая драгоценности, деньги в любой валюте, ценные бумаги, запрещается хранить скоропортящиеся пищевые продукты (хранение которых допускается только при определенной температуре в холодильном оборудовании), огнестрельное или колюще-режущие оружие и предметы, боеприпасы, любые легковоспламеняющиеся или ядовитые, взрывопожароопасные вещества, а также любые вещи, имеющие специфический въедающийся в дерево запах и способные причинить вред ящику. Фактический доступ к арендуемому ящику возможен только по режиму работы фитнес-клуба. Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (активированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде.

Виды абонементов (членства):

индивидуальный – возможность посещения фитнес-клуба только одним Членом клуба;

групповой – возможность посещения фитнес-клуба группой Членов клуба (более 2-х Членов клуба совместно или раздельно), приобретающие и оплачивающие услуги совместно и единовременно с учетом специальной скидки на групповой абонемент. Такой вид абонемент, приобретенный по акционному скидочному предложению, может быть расторгнут только

полностью в отношении всех Членов клуба, частичный отказ от абонеента одного из Членов клуба не допускается;

парное – возможность посещения одного выбранного фитнес-клуба двумя Членами клуба совместно или раздельно, приобретающие и оплачивающие услуги совместно и одновременно с учетом специальной скидки на парный абонемент. Такой вид абонеента, приобретенный по акционному скидочному предложению, может быть расторгнут только полностью в отношении всех Членов клуба, частичный отказ от абонеента одного из Членов клуба не допускается;

сетевой – возможность посещения нескольких фитнес-клубов Членом клуба;

корпоративный – возможность посещения фитнес-клуба по корпоративному тарифу, при заключении корпоративного договора между Клубом и юридическим лицом (или индивидуальным предпринимателем), с учетом скидки, рассчитанной от количества одновременно действующих карт (от 5-ти и более);

семейный – возможность посещения фитнес-клуба семьей (мама, папа, ребенок) совместно или раздельно. Такой вид абонеента, приобретенный по акционному скидочному предложению, может быть расторгнут только полностью в отношении всех Членов клуба, частичный отказ от абонеента одного из Членов клуба не допускается;

реккаринг – вид членства с ежемесячной безакцептной оплатой услуг путем списания стоимости месяца с «привязанной» банковской карты (автоматические регулярные платежи);

реккаринг-секция – вид абонеента на право посещения секции для детей определенного возраста, с ежемесячной оплатой платежа в сумме, согласно прейскуранту цен и в зависимости от выбранного количества включенных секционных занятий в месяц (4, 8 или 12); самостоятельные занятия в фитнес-клубе и занятия вне секции не допускаются (запрещены); сопровождение ребенка может быть только Членом клуба, сопровождение сопровождающим лицом не допускается.

Детский контракт – индивидуальный вид членства, по которому Членом клуба может быть физическое лицо до исполнения 14-ти (четырнадцати) летнего возраста (13 лет включительно), а Владелец контракта исключительно законный представитель (родитель, усыновитель, опекун и попечитель) или уполномоченное им лицо (бабушка или дедушка), являющийся также Членом клуба и имеющий абонемент на право посещения. Детский контракт действует неразрывно с абонементом Владельца контракта и блокируется в случае прекращения абонеента Владельца контракта. Детский контракт доступен в формате «сетевого абонеента» или для клуба «ФизКульт Родионова», с ограничениями на посещение зон фитнес-клуба. О возможности приобретения услуги и о существующих ограничениях необходимо уточнить в отделе продаж фитнес-клуба. Предложение может быть отменено Клубом. Стоимость подлежит оплате 100% (авансовый платеж) вне зависимости от посещения фитнес-клуба ребенком (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)).

Юниорский контракт – индивидуальный вид членства, по которому Членом клуба может быть физическое лицо с 14-ти летнего возраста до исполнения 18-ти (восемнадцати) летнего возраста (17 лет включительно). В фитнес-клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми и подростками. Юниорский контракт доступен не во всех фитнес-клубах и имеет ограничения на посещение зон фитнес-клуба (в фитнес-клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми и подростками). О возможности приобретения услуги и о существующих ограничениях необходимо уточнить в отделе продаж фитнес-клуба. Предложение может быть отменено Клубом.

«Заморозка» – предоставление возможности приостановления реализации права доступа в фитнес-клуб, но с сохранением членства за Членом клуба. Количество одновременно предоставляемых дней заморозки не может быть менее 7 дней последовательно. При осуществлении посещения фитнес-клуба в первые 7 дней периода заморозки – заморозка отменяется полностью и ее дни восстанавливаются на балансе. Заморозка не может быть предоставлена за дни, предшествующие дню обращения («заморозка задним числом не предоставляется»). Заявление на использование заморозки должно быть подано Клубу до начала её исчисления.

Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней одновременно используемой

заморозки, установленного офертой, а также в случае истечения/окончания периода оказания фитнес-услуг.

При использовании Членом клуба права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член клуба в период действия заморозки начал пользоваться услугами ранее истечения дней используемой заморозки. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами.

Стоимость услуги, если услуга не включена в наполнение членства (карты, абонемент), подлежит внесению единовременно 100 % не зависимо от того, было ли затребовано Членом клуба от Клуба соответствующее исполнение (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)) – использования права в периоде оказания услуг; срок услуги: с момента приобретения (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта), при этом, услуга приобретается в любой момент действия контракта и ее стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг по контракту, определяемого по итогам прекращения контракта. Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (актированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде.

Сопровождающее лицо – физическое, совершеннолетнее, вменяемое, дееспособное лицо, не являющееся Членом клуба, которому разрешен доступ на территорию фитнес-клуба по определенным Клубом типам абонементов в целях личного присмотра за ребенком или лицом, с ограниченными возможностями, не имеющее права пользоваться оборудованием фитнес-клуба и его зонами в личных целях. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за возможный вред здоровью своего подопечного при пользовании услугами фитнес-клуба.

Сопровождение не допускается на абонементах реккаринг-секция для детей.

Гостевой визит - предоставление возможности посещения единоразово фитнес-клуба (предоставление доступа в фитнес-клуб). Стоимость услуги подлежит внесению единовременно 100 % не зависимо от того, было ли затребовано гостем (пользователем гостевого визита) соответствующее исполнение от Клуба (статья 429.4. ГК РФ «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)»); срок услуги: с момента приобретения (оплаты) по истечении режима работы фитнес-клуба в тот же день (день оплаты), если иное не согласовано дополнительно; для гостя обязательны для исполнения правила посещения фитнес-клуба и настоящая оферта. Регистрация на гостевой визит производится в отделе продаж фитнес-клуба по режиму работы отдела продаж при личной явке физического лица, предъявлении им документа, удостоверяющего его личность и оформления доступа через систему контроля доступа. Гостевой визит без регистрации в отделе продаж не предоставляется.

Клуб оставляет за собой право в любой момент отменить продажу гостевого визита.

Продажа гостевого визита производится при наличии возможности оказать услугу. В продаже может быть отказано при загруженности фитнес-клуба и/или выборке всех гостевых визитов в день обращения (их отсутствия в продаже).

Одно физическое лицо может посетить фитнес-клуб по гостевому визиту, предоставленному в рамках маркетинговых (рекламных) акций или включенному в наполнение абонемента, не более одного раза в течение календарного года, вне зависимости от наличия и предъявления гостевого визита к посещению.

Клубный браслет или клубная карта - материальный носитель персонального неповторяющегося электронного кода, присвоенного Клубом Члену клуба. Персональный клубный браслет или клубная карта не могут быть переданы третьему лицу. Использование третьим лицом, не принадлежащего ему клубного браслета или карты (не относящегося к нему) не влечет права пользования таким лицом услугами по Контракту, к которому привязана такая карта или браслет; фактическое пользование услугами Клуба физическим лицом с использованием клубной карты или браслета другого лица подлежит оплате по действующему прейскуранту цен из расчета за каждое посещение (в прейскуранте обозначено как «гостевой визит» или «разовое посещение»).

В стоимость клубной карты входит разовая выдача одного браслета/карты, а при его/ее утере или повреждении Член клуба обязан приобрести новый клубный браслет/карту.

Клуб в одностороннем порядке без согласия Члена клуба, по своему усмотрению, принимает решение о выдаче Члену клуба или клубной карты, или клубного браслета.

Для выдачи клубного браслета/карты Член клуба обязан совершить действия по его/её оформлению, согласно правилам клуба.

Переоформление клубной карты (абонемента) – разовое платное изменение пользователя фитнес-услугами на стороне Члена клуба. Одновременно обратившиеся Владелец контракта и Член клуба имеют право переоформить членство на другое лицо только один раз в течении срока оказания услуг и при условии наличия возможности новому Члену клуба оказать услугу. За переоформление членства взимается оплата согласно прейскуранту, действующему на момент обращения. Переоформление не производится за дни, предшествующие дню обращения («переоформление задним числом не предоставляется»). Заявление на переоформление должно быть подано Клубу до начала его совершения.

Переоформленное членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

Переоформление допускается исключительно с одного вида и типа членства на такой же вид и тип членства, по наличию свободных карт в продаже по половому признаку и при отсутствии на стороне нового Члена клуба ограничений по состоянию здоровья, возрастных границ и иных обстоятельств.

Переоформление абонементов бесплатного формата не допускается.

Клуб оставляет за собой право отказать в переоформлении при несоответствии установленным условиям переоформления.

Ограничение доступа - временное ограничение доступа Члена Клуба на территорию фитнес-клуба путем блокировки клубного браслета (или клубной карты) или отдельной зоны, до устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для ограничения доступа в полном объеме или снятия блокировки администрацией Клуба. Как правило, ограничение доступа наступает при отсутствии оплаты по абонементу или дополнительным услугам, при несанкционированной передаче браслета или карты третьим лицам, при причинении вреда здоровью или имуществу другого посетителя или Клуба, при несоблюдении (нарушении) правил посещения и техники безопасности клуба и т.д.

1. Предмет публичной оферты

1.1. Владелец контракта и Клуб, при наличии возможности в оказании услуг и отсутствии ограничений по возрасту и состоянию здоровья, принимая настоящую оферту, заключают Контракт в пользу физического лица (далее по тексту «Член клуба») на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на базе физкультурно-оздоровительного комплекса – фитнес-клуба, по физической подготовке и физическому развитию, на основе клубного членства, в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Члена клуба – организации самостоятельных и проводимых с инструкторами занятий по физической культуре и спорту, в том числе: доступ к организуемым (по графику работы клуба и расписанию групповых занятий) самостоятельным и групповым физкультурным, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям на территории физкультурно-оздоровительного комплекса в соответствии с общими правилами посещения и техники безопасности, опубликованными (размещенными) на официальном сайте Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://fizkult-nn.ru/rules/pravila_fizkult.pdf и другим мероприятиям, организуемых Клубом, в том числе за пределами Клуба, на условиях установленных Клубом.

1.2. Владелец контракта, выбрав вид и тип членства, ознакомившись с настоящей офертой, правилами клуба, ознакомившись со стоимостью, в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенным в отделе продаж фитнес-клуба, оплачивает сумму в порядке предварительной оплаты Клубу.

1.3. При условии поступления на счет или в кассу Клуба денежных средств, в размере общей стоимости Услуг, оформлении прав доступа, Контракт по оказанию услуг (абонемент) автоматически считается заключенным (активированным) и по нему происходит исполнение Клубом в установленный срок.

1.4. Оферта не считается надлежащим образом принятой между Клубом и Владелецем контракта и не порождает для Клуба обязательств по предоставлению услуг в случае не поступления Клубу в полном объеме денежных средств в размере общей стоимости Услуг в сумме, указанной в заявлении о принятии публичной оферты.

1.5. Владелец контракта осознает и соглашается, что оплаченные денежные средства будут засчитаны в счет оплаты Услуг за Члена клуба по Контракту.

1.6. Период оказания услуг при условии обеспечения Владелец контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, отражается в заявлении о принятии публичной оферты и исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- Наступила календарная дата, отраженная в заявлении о принятии публичной оферты, оформленном на Члена клуба;
- Наступил 14-й день от даты заключения Контракта и оформления заявления о принятии публичной оферты на Члена клуба;
- Член Клуба осуществил первое посещение Клуба;
- Наступил следующий день за датой окончания предыдущего Контракта (при приобретении Контракта на новый срок в период действующего);
- Если на дату заключения Контракта Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (период предпродаж, стадия строительства), то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты открытия Клуба, в заявлении о принятии публичной оферты будет пометка «с даты открытия Клуба», при условии обеспечения Владелец контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом. О дате открытия Клуба, по своему усмотрению, уведомляет Члена Клуба, путем направления соответствующего Push-уведомления – для пользователей мобильного приложения или, если мобильное приложение не установлено, путем отправки сообщения по контактными данным, указанным Членом клуба при заключении контракта;
- Для парного вида абонеента датой начала оказания услуг для всех абонеентов/Членов клуба считается дата посещения фитнес-клуба кем-то одним из Членов Клуба первым, либо на 14 (четырнадцатый) день от даты заключения Контракта, если в первые 14 дней не будет зафиксировано ни одного посещения фитнес-клуба;
- В день покупки контракта, в случае приобретения Контракта с ежемесячной оплатой (рекардинг, «фитнес-подписка», «абонеентская плата»).

1.7. Член клуба вправе пользоваться Услугами при условии 100% оплаты Клубу стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, и заявлением о принятии публичной оферты.

1.8. Отказ от контракта совершается в письменной (произвольной) форме по правилам статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.9. Член клуба вправе зарегистрироваться и получить на сайте www.fizkult-nn.ru или через мобильное приложение «ФизКульт» доступ к электронному сервису «личный кабинет».

Регистрация в личном кабинете осуществляется по номеру мобильного телефона Члена клуба и предоставления Клубом одноразового пароля-кода для входа.

Член клуба обязуется обеспечить сохранность информации о пароле, а также исключить передачу пароля/мобильного устройства третьим лицам.

Клуб не несет ответственности за использование логина и пароля Члена клуба третьими лицами, которые получили доступ к данной информации с ведома, по неосторожности Члена клуба или по иным неправомерным основаниям.

Клуб не несет ответственности за любые убытки, причиненные из-за использования либо невозможности использования Членом клуба сервиса «Личный кабинет».

1.10. Клуб и третьи лица (исполнители) предлагают воспользоваться в Клубе на возмездной основе дополнительными платными услугами. Перечень, стоимость и порядок оплаты дополнительных услуг устанавливается исполнителями таких услуг. При покупке услуг третьих лиц на территории фитнес-клуба обязанной и ответственной стороной (должником) по выкупленным услугам третьих лиц является исполнитель такой услуги.

1.11. Ответ Владельца контракта/Члена клуба о согласии заключить Контракт на иных условиях, чем условия, изложенные в настоящей публичной оферте, не является акцептом Оферты.

1.12. Факт оказания Члену Клуба услуг, предусмотренных Контрактом (абонементом), не требует активирования (подтверждения актами сдачи-приемки услуг) и считается свершившимся (услуга оказанной) за период, обозначенный в обязательстве, если Член клуба не предоставит надлежащих доказательств неправомерного ограничения ему доступа в фитнес-клуб в согласованный период по режиму работы фитнес-клуба или доказательства нарушения качества оказанной услуги.

Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

1.13. Периоды действия Контракта, когда Клубом была предоставлена Члену Клуба возможность доступа к услугам, но по любым независимым от Клуба причинам Член Клуба не осуществлял пользование услугами или не смог осуществить посещения из-за нарушения условий оферты, в том числе, когда доступ Члену Клуба в фитнес-клуб был приостановлен в связи с просрочкой оплаты, не прерывают течение срока оказания услуг и не компенсируются Клубом в денежном, или каком-либо ином выражении.

1.14. Режим работы фитнес-клуба устанавливается Клубом и размещается на информационных табличках при входе и на веб-сайте Клуба. По общему правилу, 1 января каждого года – не рабочий день. Клуб не несет ответственность за информацию о режиме работы фитнес-клуба, полученную потребителем не от Клуба, а от сторонних лиц, в том числе в справочно-информационных системах.

1.15. Порядок предоставления услуг, а также права и обязанности Сторон, определены не только настоящей офертой, но и Общими правилами посещения и техники безопасности (Правилами клуба), опубликованными (размещенными) на официальном сайте Клуба в сети «Интернет» по адресу: www.fizkult-nn.ru в разделе «Правила клуба» https://fizkult-nn.ru/rules/pravila_fizkult.pdf.

Правила клуба (правила посещения и техники безопасности) - положения обязательные к исполнению Членом Клуба, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами фитнес-клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении фитнес-клуба и пользовании оборудованием фитнес-клуба.

Фитнес-клуб (каждый в отдельности) исходя из специфики своих услуг, конфигурации помещения или фитнес-зоны, вправе самостоятельно установить отдельные условия посещения в фитнес-клубе, ограничить зоны к посещению, изменить возрастные или временные границы посещения отдельных зон.

1.16. Во время оказания услуг доступ на территорию фитнес-клуба осуществляется строго через автоматический турникет по клубной карте/клубному браслету (с персональным цифровым неповторяющимся кодом), выдаваемой (-му) Клубом Члену клуба.

Клубная карта/клубный браслет должна (-ен) быть у Члена клуба при каждом посещении.

Клубная карта/клубный браслет выдается исключительно при полном прохождении Членом клуба процедуры оформления доступа с выполнением им всех действий, согласно Правил клуба.

Клуб не несет ответственности перед Членом клуба за отсутствие возможности доступа Члена клуба на территорию фитнес-клуба при отсутствии (по любому основанию) у Члена клуба в момент посещения фитнес-клуба клубной карты/клубного браслета, необходимой (-ого) для прохода через автоматический турникет или при не прохождении процедуры оформления доступа.

Строго! запрещено передавать браслет/клубную карту иному (третьему) лицу.

При выявлении факта пользования услугами фитнес-клуба иным физическим лицом с браслетом/картой Члена клуба, то с суммы внесенного аванса по контракту Члена клуба подлежит удержанию (зачету) сумма разового гостевого визита по цене, согласно действующему на момент визита прейскуранту цен, при этом, доступ Члена клуба к посещению по контракту ограничивается в неоплаченный период.

Клуб не оказывает услуг на безвозмездной основе и при наличии задолженности по контракту Владелец контракта обязан её погасить.

Пользование услугами фитнес-клуба без оплаты услуг не допускается.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. В часы работы фитнес-клуба обеспечивать качество оказываемых услуг.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений для Члена Клуба – в разумные достаточные сроки осуществлять устранение возникших неисправностей спортивного оборудования и инвентаря.

2.1.3. В случаях, инициируемых Клубом, обеспечить следующие компенсационные меры:

- в случае прекращения существования фитнес-клуба, вернуть Владелец Контракта остаток денежных средств за оплаченные, но не потребленные Членом клуба услуги;

- в случаях проведения профилактических или ремонтных работ, реконструкции, а также проведения спортивных и клубных мероприятий, приведших к временному закрытию спортивно-оздоровительного комплекса в целом для посещения более чем на один день - открыть для посещения Члену Клуба другой фитнес-клуб сети на период временного закрытия «родного» фитнес-клуба.

2.1.4. Обеспечить доведение до Члена Клуба Правил клуба, направленных на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Члена Клуба на территории фитнес-клуба, посредством публичного размещения указанной информации на информационном стенде в фитнес-клубе и на веб-сайте Клуба.

2.2. Клуб имеет право:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке без согласия Члена клуба/Владельца контракта режим работы (часы работы) фитнес-клуба или отдельных его частей, расписание групповых занятий, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора, производить ремонт оборудования, вышедшего из строя, заменять оборудование или инвентарь на равнозначное (аналогичное) или иное, изменить систему контроля доступа в фитнес-клуб, внести дополнительные средства верификации и идентификации доступа в фитнес-клуб, перекодировать клубную карту/браслет, произвести ребрендинг фитнес-клуба с сохранением качества услуг.

2.2.2. Без предоставления каких-либо компенсаций (финансовых или соразмерного продления срока оказания услуг) – ограничивать (изменять, дополнять) объем и порядок предоставления услуг, ограничивать к посещению отдельные тренировочные и прочие зоны фитнес-клуба полностью или в части (в том числе бассейн, турецкая баня «хамам», финская сауна, при наличии таковых), ограничивать пользование оборудованием или снаряжением, ограничить доступ в фитнес-клуб:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и внеплановых, профилактических и/или ремонтных, гарантийных, санитарных работ – на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,

- для проведения санитарной обработки и чистки (уборки) тренировочных и иных зон клуба, оборудования или инвентаря;

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию фитнес-клуба в целом для посещения более чем на один день,

- для проведения групповых занятий, в том числе по расписанию,

- в случае получения предписаний надзорных и контролирующих органов государственной власти об ограничении посещений для определенных категорий лиц или в результате издания акта органа государственной власти или органа местного самоуправления, по требованию органов государственной власти, по любым основаниям, в том числе на период эпидемий, пандемий или режима повышенной готовности,

- по требованию государственных органов или органов местного самоуправления в случае проведения общественных мероприятий, в том числе связанных с проведением в Российской Федерации Чемпионатов мира, Кубка конфедераций и иных массовых мероприятий;

- в случае проведения учений по противопожарной безопасности и гражданской обороне;

- в случае проведения реконструкции (перепланировки, переоснащения) фитнес-клуба.

В летний период времени происходит плановое закрытие аквазоны фитнес-клуба (бассейн, сауна), как правило совмещенно со сроками отключения горячего водоснабжения (не более чем на 14-21 день) по графику снабжающих организаций.

2.2.3. Без получения каких-либо согласий с Владелец контракта, Членами клуба, осуществлять перемену лица в обязательстве на стороне Клуба (уступать права требования, переводить долг) по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта и качества обслуживания.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять Правила клуба, предварительно публично проинформировав Члена Клуба об изменениях через рецепцию, информационный стенд или веб-сайт Клуба или размещения информации на официальной странице Клуба в социальной сети «ВКонтакте» - «ФизКульт Нижний Новгород – сеть фитнес-клубов!» по адресу: <https://vk.com/clubfizkultnn>.

2.2.5. Приостанавливать оказание услуг Члену Клуба без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг в случаях нарушения условий оплаты услуг, нарушений Правил клуба.

2.2.6. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, которые могут оказываться Членам клуба Клубом, привлекать на своей стороне третьих лиц для оказания Услуг.

2.2.7. Досрочно, в одностороннем порядке, расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял (исполняет) требования и/или условия Контракта, нарушает Правила клуба, осуществляет противоправные действия на

территории фитнес-клуба, ведет несогласованную предпринимательскую деятельность или по причине нецелевого пользования услугами.

2.2.8. Отказать в доступе в фитнес-клуб в случае отсутствия у Члена клуба Клубного браслета/карты, выданного Клубом Члену клуба.

2.2.9. Открыто в целях сохранности имущества Клуба, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории фитнес-клуба, использовать в помещениях технические средства видеозаписи. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения и видеоматериалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий для правоохранительных органов.

2.2.10. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг использовать информацию, полученную при записи телефонных переговоров по используемым Клубом номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.11. В любой момент потребовать предъявления Членом клуба его клубной карты/браслета для проверки и контроля нахождения на территории фитнес-клуба данного Члена клуба. Клуб оставляет за собой право ограничить доступ всем лицам, не оплатившим услуги Клуба и производившим посещение фитнес-клуба по клубной карте/браслету иных лиц или без таковых, а также при несанкционированном проникновении в помещение.

2.2.12. Ограничить доступ Члена клуба при нарушении Правил клуба, при нарушении или неправильном выполнении упражнений, при использовании оборудования (тренажеров и инвентаря) не по назначению, при причинении вреда имуществу, при нарушении прав Клуба, других лиц и т.д.

2.2.13. При наличии согласия, уведомлять Члена Клуба и/или Владельца контракта о событиях и фактах путем направления Push-уведомления² – для пользователей мобильного приложения или, если мобильное приложение не установлено, путем отправки сообщения по номеру мобильного телефона, в том числе сообщения через доступные мессенджеры, или электронного письма по адресу электронной почты, указанному в персональных данных Члена Клуба/ Владельца контракта.

2.2.14. По своему усмотрению перекодировать выданную клубную карту или клубный браслет, при этом, истребовав (при необходимости) такую карту или клубный браслет у Члена клуба, заменить клубную карту/ клубный браслет в случае внесения изменений в систему контроля доступа или при установке новой системы доступа (пропускного режима) в фитнес-клуб.

2.2.15. По контрактам с помесечной системой оплаты (рекаринг) «абонентская плата», «фитнес-подписка», Клуб вправе в одностороннем порядке, не чаще 1 (одного) раза в год, установить новую стоимость услуг (стоимость месяца) с обязательным информированием Владельца Контракта и Члена Клуба.

2.3. Владелец Контракта обязуется:

2.3.1. Оплачивать стоимость услуг, в порядке и на условиях оферты.

2.3.2. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба с условиями публичной оферты, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: о сроках оказания услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов, о режиме работы, об ограничении (наполнении) «клубной карты», о дате начала работы (открытия) фитнес-клуба.

2.3.3. Незамедлительно уведомить Члена Клуба:

- о предоставлении ему прав по контракту;

- о прекращении контракта в отношении него, в том в случае расторжения Контракта по инициативе Клуба.

2.3.4. Обновлять свои адресные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона) при их изменении, если такие данные были предоставлены, в срок не позднее 3-х дней с момента изменения данных.

2.4. Права Владельца контракта и запреты в отношении него:

² Push-уведомления — это всплывающие на экране мобильного телефона (смартфона), на котором установлено мобильное приложение, сообщения, которые содержат краткий текст (информацию). Для получения push-уведомления необходимо проверить настройки мобильного телефона и согласиться с их получением.

2.4.1. Изменение лица на стороне Члена клуба в одностороннем порядке не допускается (запрещено).

2.4.2. Владелец контракта, при отказе Члена клуба от прав по контракту, не имеет права воспользоваться правом Члена клуба и самостоятельно требовать доступа (исполнения в отношении себя).

2.4.3. Владелец Контракта имеет право отказаться от Контракта досрочно (без согласия Члена клуба), при этом самостоятельно уведомить Члена клуба о прекращении прав по контракту.

2.5. Член Клуба обязуется:

2.5.1. Соблюдать настоящую публичную оферту, Правила клуба.

2.5.2. Для оформления доступа в фитнес-клуб и получения браслета/карты пройти необходимые формальности, согласно правилам клуба, в том числе предоставить свои персональные данные и согласие на их обработку. Правовая основа обработки персональных данных (ПДн): Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Полученные Клубом ПДн хранятся исключительно на бумажном носителе (заявление о принятии публичной оферты, прочие заявления и письма) и электронном носителе данных, принадлежащих Клубу, находящимся на территории России, распространение ПДн третьим лицам не производится, трансграничная передача не осуществляется.

При нарушении данного положения Членом клуба, Клуб не несет ответственности перед Членом клуба за отсутствие возможности доступа Члена клуба на территорию фитнес-клуба и прохода его через автоматический турникет в целях получения услуг фитнес-клуба.

2.5.3. При посещении Клуба иметь при себе действующую (-ий) клубную карту/клубный браслет, выданную (-ый) Клубом Члену клуба.

2.5.4. Соблюдать инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием (тренажерами), инвентарем фитнес-клуба при нахождении в фитнес-клубе (посещении занятий, проведении тренировок), размещенные на самом тренажере или рядом с ним. Данное обязательство является безусловным и обязательным для соблюдения со стороны Члена Клуба.

Невыполнение требований (условий, правил, инструкций, рекомендаций) по использованию тренажеров, нарушение правил клуба может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и тренажера в целом, привести к несчастным случаям - причинению физического, материального и/или морального вреда Члену клуба.

При использовании любого тренажера (оборудования) Член клуба в обязательном порядке обязуется неукоснительно соблюдать следующие общие требования правил техники безопасности (условия) во избежание получения травмы (вреда своему здоровью, жизни) любой степени тяжести, имуществу:

- * перед началом любой тренировки как в тренажерном зале, так и в групповом формате, необходима провести (выполнить) разминку, направленную на разогрев мышц и их подготовку к запланированной нагрузке. Как правило, разминка выполняется с оборудованием или без оборудования (с собственным весом) не интенсивно. Чрезмерно интенсивная разминка не допускается и может быть опасна для здоровья,

- * приступайте к использованию тренажера только после получения квалифицированного инструктажа о работе выбранного тренажера от инструктора фитнес-клуба (дежурного тренера или инструктора) и не используйте тренажер до получения такого инструктажа (инструктаж проводится разово). Член клуба обязан самостоятельно истребовать инструктаж от инструктора (дежурного инструктора) в рабочем порядке, обратившись к инструктору, находящемуся в тренажерном зале,

- * используйте тренажеры исключительно в спортивной одежде (соответствующей росту, размеру) и обуви по размеру стопы, плотно фиксирующей голеностоп. Элементы одежды и обуви (например, шнурки и прочее) не должны при соприкосновении с элементами тренажера попасть в движущиеся части тренажера, повредить тренажер, одежду, обувь или стать причиной травмы (повреждений) Члена клуба,

- * при использовании степов/платформ перед началом занятия убедитесь в том, что они устойчиво и равномерно стоят на полу, сцеплены с полом и не «поедут» при контакте с вами,

- * перед началом тренировки на любом тренажере необходимо самостоятельно зафиксировать уровень сиденья на необходимую высоту (по росту, соответствию технике выполнения упражнения, траектории движения для проработки мышц для которых тренажер непосредственно нацелен), зафиксировать рукоять (гриф), где это предусмотрено, на нужном уровне, выбрать необходимый вес и зафиксировать его штырем (вставить штырь) и только после этого приступить к выполнению

упражнений, разместившись на тренажере, предварительно убедившись в полной фиксации сиденья, рукоятей (грифа), веса,

* сохраняйте правильное положение тела, выполняйте движения медленно, не задерживая дыхание во время выполнения упражнения,

* во избежание серьезной травмы держитесь на безопасном расстоянии от всех движущихся частей тренажера, от других Членов клуба, выполняющих упражнение,

* неправильное применение тренажера или чрезмерная нагрузка может нанести вред здоровью любой степени тяжести; занятия на тренажерах (занятия в формате группового (групповые занятия) должны проходить на основе принципа постепенности, последовательности в овладении двигательными навыками, с учетом индивидуальных особенностей Члена клуба при освоении тех или иных фитнес-тренировок или программ,

* не используйте тренажер при первых признаках повреждения, о замеченных случаях просим Вас сообщить обслуживающему персоналу (инструктору, дежурному тренеру или инструктору),

* используйте оборудование только по прямому назначению, не допускайте модификации тренажера (инвентаря),

* убедитесь, что селекторный штырь полностью вставлен в отверстие весовой плиты тренажера (никогда не пытайтесь вставить селекторный штырь в приподнятые весовые плиты, не используйте оборудование если плиты перекошены, немедленно обратитесь к обслуживающему персоналу), не засовывайте пальцы рук в отверстия,

* запрещено самостоятельное использование тренажеров детьми без присмотра персонального инструктора,

* при использовании тренажера проявляйте внимательность и осмотрительность, здравый смысл, ведите самоконтроль и прислушивайтесь к своему состоянию здоровья (самочувствию) в момент тренировки,

* необходимо разбирать штангу (снимать диски) поочередно. Сначала диск с одной стороны, потом – с другой, иначе штанга перевесит и может привести к вреду здоровья/имущества.

Не рекомендуется посещение фитнес-клуба в случаях, когда у Члена клуба:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);
- признаки инфекционного заболевания, сыпь;
- имеются повреждения кожных покровов и слизистых.

Во избежание травм, ухудшения состояния здоровья настоятельно рекомендуется Члену клуба не посещать занятия и отменять свои тренировки в период перетренированности (физического переутомления), при чрезмерных или необоснованных тренировках Члена клуба, и посещать занятия (персональные, групповые, самостоятельные занятия), соответствующие уровню подготовленности Члена клуба и состоянию своего здоровья.

Перед посещением фитнес-клуба рекомендуется пройти медицинское обследование в медицинском учреждении с получением справки о возможности посещения фитнес-клуба.

До начала занятий в фитнес-клубе Члену клуба необходимо пройти инструктаж по технике безопасности и вводную тренировку, которая проводится в тренажерном зале по расписанию, запись доступна на рецепции тренажерного зала. Посещение фитнес-клуба без получения справки и инструктажа по технике безопасности может повлечь негативные последствия для Члена клуба, включая и не ограничиваясь вред здоровью, в том числе ухудшение работы сердца (сердечно-сосудистой системы) и системы пищеварения, и т.д.

Любое занятие в фитнес-клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Член клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений и принимает на себя ответственность за травму (вред здоровью), причиненную (-ый) при нарушении правил, по неосторожности или осознанно, а также вопреки получения предварительного медицинского обследования на предмет возможности посещения фитнес-клуба (допуска к посещению) или игнорирования рекомендации врача/инструктора.

При головокружении, тошноте, потери сознания, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку и обратиться ко врачу.

Категорически запрещается:

- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;

- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе чистое полотенце.

Во время физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещается использовать жевательную резинку.

При получении травмы или при развитии иного критического состояния для жизни или здоровья Член клуба обязан принять экстренные меры - необходимо срочно обратиться к инструктору Клуба за получением первой медицинской помощи, и, если необходимо, за вызовом скорой медицинской помощи (врача).

Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Членом клуба неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена клуба;
- неосторожности Члена клуба;
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом фитнес-клуба;

- нарушения Членом клуба правил посещения и техники безопасности (правил клуба), рекомендаций специалистов фитнес-клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных правилами клуба, договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

2.5.5. Своевременно информировать Клуб обо всех изменениях состояния здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг.

2.5.6. Членство в Клубе является персональным (именным), и Член Клуба обязуется не передавать его третьим лицам; уступка права требования без согласия Клуба запрещена. Передача браслета/карты третьему лицу является грубым нарушением условий оферты. В случае обнаружения посещения третьим лицом фитнес-клуба по браслету/карте Члена Клуба, браслет/карта изымается до выяснения обстоятельств.

2.5.7. Не вести на территории Клуба какую-либо не согласованную с Клубом деятельность самозанятых граждан или предпринимательскую деятельность и/или не оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц. Нарушение Членом Клуба положения, предусмотренного данным пунктом, является безусловным основанием для одностороннего внесудебного прекращения Контракта с ним.

2.5.8. Обеспечить сохранность браслетов/клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам. Не оставлять указанные средства без личного присмотра.

2.5.9. Во время нахождения в фитнес-клубе оставлять в специально оборудованном сейфе/сейфовой ячейке дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги, а верхнюю одежду – в гардеробе. В гардероб не принимаются на хранение головные уборы, шарфы, перчатки, пакеты/сумки – данные вещи можно разместить в ящике раздевалки. Покидая фитнес-клуб, Член клуба обязан освободить сейф/сейфовую ячейку, гардероб от предметов и вещей, которые были размещены на основании настоящего пункта.

Член клуба обязан не оставлять личные вещи без личного присмотра и без помещения их в ящик, не заперев (не закрыв) ящик на замок во избежание утраты и ущерба.

2.5.10. Соблюдать требования противопожарной безопасности, не проносить в фитнес-клуб горючие или взрывопожароопасные вещества, ядовитые вещества, огнестрельное или колющее оружие, боеприпасы, наркотические средства, психотропные вещества, радиоактивные предметы,

любые иные предметы и материалы, которые могут быть опасны для здоровья или окружающей среды.

2.5.11. При подаче сигнала о начале эвакуации (звукового оповещения системы ГО и ЧС, противопожарной сигнализации) в помещении фитнес-клуба необходимо выполнить следующие мероприятия:

- сохранять спокойствие;
- взять с собой личные вещи, имеющиеся вблизи, в зимнее время взять верхнюю одежду (если это действие разумно можно успеть совершить);
- направиться в зону эвакуации и четко следовать указаниям сотрудников охраны и/или администраторов, задействованных в проведении эвакуации;
- при выходе из здания направиться к месту сбора.

2.5.12. При посещении аквазоны (душевая, сауна (баня), бассейн) необходимо передвигаться в специальной обуви, обеспечивающей противоскольжение (купальные тапочки), и купальном костюме, ношение плавательных трусов по типу «стринги» или «джоки» не допускается; запрещается прикасаться частями тела к печи в сауне (бане) и системе противопожарной сигнализации, размещенной на потолке или вблизи потолка помещения; запрещается ставить ноги в места выхода пара в турецкой бане хамам (можно получить ожоги различной степени тяжести, вред здоровью).

2.5.13. Предоставить Клубу справки из медицинского учреждения (врача) о возможности посещения той или иной зоны, в том числе бассейна, в случаях, предусмотренных санитарными правилами РФ. Рекомендуются до начала посещения фитнес-клуба пройти медицинское обследование у врача в медицинской организации на предмет установления возможности посещения фитнес-клуба.

2.5.14. Обновлять свои адресные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона) при их изменении, если такие данные были предоставлены, в срок не позднее 3-х дней с момента изменения данных.

2.5.15. По окончании работы фитнес-клуба (режима работы) освободить помещение от личных вещей, не помещенных или не подлежащих помещению в дополнительно арендованный ящик (услуга платная!) и покинуть фитнес-клуб. Клуб оставляет за собой право предпринять законные меры по соблюдению настоящего правила и взимать штраф за его нарушение.

При дневном виде членства, посещения по которому допускаются до 16 часов дня в будние дни и до 18 часов дня в выходные и праздничные дни, если иное не предусмотрено условиями контракта, Член клуба обязан покинуть Клуб и освободить помещение от личных вещей до истечения указанного времени посещения.

2.5.16. При посещении фитнес-клуба совместно с ребенком (при оплате дополнительного доступа для ребенка или детского контракта) полностью контролировать действия ребенка и не допускать шалости, игр и иных ситуаций при которых возникает риск причинения вреда ребенку; воздержание травм не допускать занятия ребенка на оборудовании или со снаряжением, не предназначенного (-ым) (не предусмотрено (-ым)) для детей или имеющего возрастные ограничения, в том числе явно несовместимым по весу, силе, комплекции, возрасту, технике выполнения и т.д.

Дети, находясь на территории фитнес-клуба, должны соблюдать следующие правила:

- не находиться на бортике бассейна без специальной обуви;
- не бегать по бортику бассейна;
- не прыгать с бортика бассейна в воду;
- не использовать джакузи для плавания и игр;
- не подавать ложные сигналы бедствия, кричать;
- не совершать действия, которые могут помешать окружающим.

Не рекомендуется посещение фитнес-объекта детьми в случаях, когда у ребенка:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);
- признаки инфекционного заболевания, сыпь;
- имеются повреждения кожных покровов и слизистых.

2.6. Член Клуба имеет право:

2.6.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также приобретать услуги третьих лиц на территории фитнес-клуба.

2.6.2. Приостановить потребление услуг в течение срока действия Контракта, с соразмерным увеличением срока оказания услуг (в том случае, если возможность приостановления оказания Услуг («Заморозка») дополнительно была приобретена и оплачена Членом Клуба или Владелец Контракта, если она не входит в наполнение карты.

Дни «заморозки» не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.6.3. Пройти инструктаж по технике выполнения упражнений и безопасности при посещении фитнес-клуба (проводится по расписанию, запись доступна на рецепции тренажерного зала); истребовать от дежурного инструктора инструктаж по технике безопасности и технике выполнения упражнения на тренажере, имеющимся в фитнес-клубе, для чего обратиться к дежурному инструктору (в порядке живой очереди).

2.7. Члену клуба запрещается:

- курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов, электронных сигарет, вапорайзеров;
- находиться в фитнес-клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории фитнес-клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь;
- самостоятельно использовать аппаратуру фитнес-клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой фитнес-клуба, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях фитнес-клуба;
- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей фитнес-клуба (членов клуба);
- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории фитнес-клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям фитнес-клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей фитнес-клуба (Членов клуба), а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами (Члены клуба могут пользоваться только услугами инструкторов фитнес-клуба);
- продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в фитнес-клубе без предварительной договоренности и согласия Клуба;
- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных

- занятий со специалистом фитнес-клуба (например, Pilates Allegro, Reformer и др.);
- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия членов клуба в этих зонах);
 - самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками фитнес-клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
 - заниматься в помещениях фитнес-клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;
 - приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках фитнес-клуба;
 - использовать стеклянную или иную быющую посуду для напитков или приема пищи во всех зонах фитнес-клуба, за исключением помещений бара (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небыющиеся емкости);
 - ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
 - использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;
 - использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории фитнес-клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
 - пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом фитнес-клуба и во время самостоятельных занятий в фитнес-клубе;
 - использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер фитнес-клуба (мед, грязевые маски, масла и т.п.);
 - передавать браслет/карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;
 - самостоятельно размещать на территории фитнес-клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;
 - собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников фитнес-клуба;
 - приносить и пользоваться электробытовыми приборами;
 - совершать любые действия, которые противоречат здоровому образу жизни, интересам других Членов клуба, Клуба, или не соответствуют предмету настоящей оферты и т.д.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Члену Клуба, определяется на основании Прейскуранта. Клуб размещает Прейскурант в отделе продаж фитнес-клуба.
- 3.2. Оплата стоимости Услуг производится путем 100% предварительной оплаты (авансовый платеж), если иное не предусмотрено дополнительно.
- 3.3. Все расчеты по Контракту осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль.
- 3.4. Владелец контракта/Член клуба оплачивает Дополнительные услуги, оказываемые Клубом, путем внесения 100% предварительной оплаты на лицевой счет Члена клуба - «депозит», с которого по факту оказания услуг производится списание Клубом за услугу.
- 3.5. Денежные средства вносятся в кассу (и/или на расчетный счет) Клуба, а также всеми иными законными средствами платежа, в качестве предварительной оплаты будущих услуг/ товаров/ работ, реализуемых Клубом. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса (депозита). В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги

Клуб вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется.

Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Клуб вправе зачесть сумму задолженности из суммы внесенного аванса по контракту, при этом, услуги в неоплаченном периоде не предоставляются.

3.6. Клуб вправе по своему усмотрению вводить в расписание физкультурно-оздоровительные мероприятия (групповые и индивидуальные занятия и т.д.), и иные мероприятия, стоимость посещения которых не входит в сумму, обусловленную настоящим Контрактом. Посещение таких мероприятий является дополнительной услугой, которая оплачивается дополнительно, согласно прейскуранту Клуба.

3.7. Услуги по Контрактам с единовременной предварительной оплатой (авансом) имеют две цены, применяемые в зависимости от срока оказания услуг при подведении итогов реализации (по факту исполнения контракта).

При фактической реализации контракта на срок 365 календарных дня применяется цена с учетом скидки за «годовое членство» и составляет значение «Е», отраженное в обязательстве (заявлении о принятии публичной оферты), которое, по умолчанию, равно сумме внесенного аванса.

При фактической реализации контракта на срок менее 365 календарных дней скидка за годовое членство не применяется, тем самым, расчет осуществляется по базовой стоимости одного дня, указанной в обязательстве (заявлении о принятии публичной оферты) и составляет значение «G», таким образом, для простоты расчета суммы возврата (неосвоенного аванса) стороны пользуются формулой расчета суммы возврата: $D = E - F * G$,

где:

D = сумма неосвоенного аванса (сумма к возврату) за не оказанные (не реализованные) услуги на дату досрочного прекращения Контракта;

E = сумма внесенного аванса (сумма предварительной оплаты);

F = общее количество дней оказанных услуг (фактических дней членства);

G = базовая стоимость 1 (одного) дня (без учета скидки за годовое членство).

В том случае, если сумма значения «D» при расчете имеет отрицательное значение, то Стороны считают ее равной нулю и дополнительной обязанности по оплате на стороне Владельца контракта не возникает.

3.8. Скидка за годовое членство подлежит применению только по факту оказания услуг (при подведении итогов по прошествии 365 дней) в объеме не менее 365 календарных дня. Скидка за годовое членство на сумму базовой стоимости дня при реализации услуги менее 365 календарных дня не предоставляется.

3.9. Специальные условия при оплате Услуг по системе ежемесячных списаний «абонентская плата»; «фитнес-подписка» (рекаринг):

3.9.1. В случае, если оплата Услуг предусмотрена с ежемесячным списанием, Стороны: Владелец Контракта, Член клуба и Клуб руководствуются положениями настоящего раздела.

3.9.2. Общая сумма складывается из суммы всех ежемесячных платежей за период действия контракта. Расчетным месяцем оказания услуг является период, с даты начала оказания услуг по такую же дату следующего месяца (если такая же дата отсутствует в следующем календарном месяце, то окончанием расчетного месяца считается последнее число календарного месяца); общее количество дней в расчетном месяце не может превышать 31 (тридцати одного) дня.

3.9.3. Оплата стоимости Услуг производится Владельцем контракта на условиях предоплаты:

- Оплата стоимости первого месяца оказания услуг производится в момент оформления Контракта.
- Оплата стоимости услуг второго и последующих месяцев, производится путем ежемесячного списания денежных средств, в российских рублях, со счета банковской карты, по поручению Владельца Контракта в пользу Клуба и перевода их на расчетный счет Клуба, силами процессингового центра, не позднее последнего дня оплаченного расчетного периода. В случае если дата оплаты выпадает на выходной /праздничный день, то датой оплаты является первый следующий за ними рабочий банковский день.

3.9.4. Услуги по Контрактам с ежемесячным списанием имеют две цены, применяемые в зависимости срока оказания услуг при подведении итогов реализации (по факту исполнения контракта).

При фактической реализации контракта на срок 365 календарных дня применяется цена месяца с учетом скидки за годовое членство приобретения за каждый расчетный месяц и составляет значение «Е», отраженное в обязательстве (заявлении о принятии публичной оферты), которое, по умолчанию, равно сумме внесенного аванса за расчетный месяц.

При фактической реализации контракта на срок менее 365 календарных дней скидка за годовое членство за месяц в котором произошло прекращение контракта досрочно не применяется, тем самым, расчет осуществляется по базовой стоимости одного дня, указанной в обязательстве (заявлении о принятии публичной оферты) и составляет значение «G», таким образом, для простоты расчета суммы возврата (неосвоенного аванса) в неполном расчетном месяце стороны пользуются формулой расчета суммы возврата: $D = E - F * G$,

где:

D = сумма неосвоенного аванса (сумма к возврату) за не оказанные (не реализованные) услуги на дату досрочного прекращения Контракта;

E = сумма внесенного аванса за расчетный месяц, в котором произошло досрочное прекращение контракта по инициативе Члена клуба/Владельца контракта (сумма предварительной оплаты);

F = общее количество дней оказанных услуг (фактических дней членства) в расчетном месяце;

G = базовая стоимость 1 (одного) дня (без учета скидки).

В том случае, если сумма значения «D» при расчете имеет отрицательное значение, то Стороны считают ее равной нулю и дополнительной обязанности по оплате на стороне Владельца контракта не возникает.

Скидка за годовое членство подлежит применению только по факту оказания услуг в объеме не менее 365 календарных дня. Скидка на сумму базовой стоимости дня при реализации услуги менее 365 календарных дня не предоставляется.

3.9.5. Если иное не предусмотрено Контрактом, безакцептное списание денежных средств осуществляется на основании предоставленного Владелец контракта согласия Клубу.

3.9.6. В случае изменения Счета, персональных данных Владельца контракта/Члена клуба/ Владелец контракта/Член клуба/ обязан в срок, не позднее, чем за 5 (пять) дней до наступления предпоследнего банковского дня месяца, в котором должно быть произведено списание денежных средств, предоставить Клубу необходимую информацию по изменениям, с актуальными данными.

3.9.7. Владелец контракта соглашается, что безакцептное списание денежных средств со Счета осуществляет Клуб, и/или кредитная, и/или иная уполномоченная организация, выбранная Клубом. Для выполнения данного условия Владелец контракта подписывая согласие, принимает решение и выражает согласие на передачу персональных данных (далее по тексту «ПДн») кредитной организации, выбранной Клубом, для осуществления платежей, предусмотренных контрактом. Срок обработки ПДн составляет период действия контракта, а также в период трех последующих календарных лет с момента прекращения контракта, при этом, Владелец контракта по истечении срока оказания услуг вправе отозвать согласие на обработку ПДн, обратившись с заявлением.

3.9.8. В целях реализации Клубом права безакцептного списания денежных средств со Счета, Владелец контракта обязан обеспечить наличие необходимого количества денежных средств на Счете в течение последних 5 (пяти) банковских дней каждого расчетного месяца в течение всего периода, предоставленного для оплаты Услуг.

3.9.9. В случае досрочной оплаты Услуг по Контракту или, если Владелец контракта понимает, что на дату списания денежных средств в порядке, предусмотренном Контрактом, на Счете не будет обеспечено наличие необходимого количества денежных средств, то поступление Клубу соответствующего платежа и/или досрочно вносимых денежных средств должно быть обеспечено Владелец контракта иными предусмотренными действующим законодательством способами (внесения в кассу Клуба наличных денежных средств, оплаты банковской картой и т.д.) в срок, предусмотренный для оплаты соответствующего платежа.

3.9.10. Если списание денежных средств в без акцептном порядке со Счета невозможно произвести в установленный срок по какой-либо причине, не зависящей от Клуба, абонемент переходит в режим ожидания оплаты до 10 дней с ограничением доступа Члена клуба в клуб, и если оплата не поступила - автоматически аннулируется на 11 (одиннадцатый) день без возможности его восстановления.

3.10. Специальные условия при оплате Услуг в кредит (рассрочку) через кредитную организацию.

3.10.1. Если стоимость Услуг по Контракту оплачивается Клубу по поручению Владельца контракта кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Владельцем контракта, то Стороны руководствуются положениями настоящего раздела оферты.

Клуб не является кредитной организацией, не предоставляет заемных или кредитных средств, не отвечает по обязательствам банка перед Владельцем контракта (заемщиком).

Важно! Изучите все условия кредита (займа) и оценивайте свои финансовые возможности и риски.

3.10.2. Владелец контракта вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Владелец контракта напрямую обязуется оплатить Клубу в день заключения Контракта, если такая опция допускается в рамках оплаты абонеента.

3.10.3. Если Клубу не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренного Контрактом, Услуги по Контракту не оказываются.

3.10.4. В случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Клубом в следующем порядке:

- Владельцу контракта, при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком-кредитором, об отсутствии задолженности Владельца контракта;

- Банку-кредитору в случае не предоставления Клубу Владельцем контракта оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Владельца контракта перед Банком - кредитором.

3.10.5. В случае оплаты части стоимости Услуг Кредитной организацией и части стоимости Услуг Владельцем контракта, возврат осуществляется пропорционально внесенным Банком и Владельцем контракта суммам, а в случае предъявления Клубу оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности, Владельцу контракта.

3.11. Специальные условия при оплате услуг в рассрочку от Клуба.

3.11.1. Если в рамках ценового предложения по приобретению абонеента допускается оплата стоимости абонеента в «рассрочку» - оплата полной стоимости в течение периода оказания услуг в строго определенный срок и без участия кредитной организации, то Стороны руководствуются следующими условиями по оплате:

3.11.1.1. Предоставляемая Владельцу контракта рассрочка по оплате услуг не является финансовой услугой, а лишь изменяет (дополняет) общие условия по оплате (п. 3.2. Публичной оферты).

3.11.1.2. При непоступлении очередного платежа по графику оплаты (нарушения графика оплаты) доступ в фитнес-клуб приостанавливается на срок ожидания платежа до 30 дней, а при поступлении очередного платежа в период ожидания - доступ восстанавливается, пересчет стоимости за период приостановления доступа не производится.

3.11.1.3. В случае не поступления очередного платежа в установленный графиком оплаты срок и период ожидания – абонемент аннулируется и восстановлению не подлежит.

4. Ответственность Сторон

4.1. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

В случае причинения ущерба составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.2. При утрате Клубной карты/браслета, ключа от шкафчика, сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Клубу предметов, взимается плата в размере, установленном Преискурантом Клуба.

4.3. Принимая условия оферты, Член Клуба заявляет (подтверждает) тем самым, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

4.4. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Клубу Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте

оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц; за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба без присмотра.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц.

Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Клуба.

4.5. Клуб оставляет за собой право взимать с Члена клуба за нахождение последнего в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа (членство), а также за нахождение в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа (членства) в фитнес-клуб (например при дневной карте, карте выходного дня и т.д.), а Член клуба обязан по требованию Клуба оплатить стоимость дополнительных услуг.

Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Клуб вправе зачесть сумму задолженности из суммы внесенного аванса по контракту, при этом, услуги в неоплаченном периоде не предоставляются.

4.6. Клуб не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи и не закрытые в ящик на замок, расположенный в раздевалке фитнес-клуба. Настоятельно рекомендуем не брать с собой на занятия вещи, не относящиеся непосредственно к занятиям, во избежание их утери (утраты) или повреждения.

4.7. Клуб не несет ответственности перед Членом клуба за события, возникшие по причине нарушения Членом клуба условий настоящей оферты, правил клуба.

4.8. Клуб вправе зачесть суммы причиненных Членом клуба Клубу убытков из суммы внесенного аванса по абонементу.

5. Расторжение Контракта, ограничение допуска Члена Клуба

5.1. Клуб вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта в отношении Члена клуба путем уведомления Владельца Контракта за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Контракта, любым возможным способом по своему выбору (текстовое сообщение, смс, телефонным звонком, электронным письмом, почтовым отправлением, личным вручением) в случае:

- а) однократного нарушения Членом клуба положений публичной оферты и/или правил клуба;
- б) наличия задолженности по оплате услуг;
- в) при причинении вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам (пользователям услуг);
- г) при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе и не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом консультационных услуг в области фитнеса, услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба или иной деятельности направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта; агитационных действий, проведение собраний, сбор пожертвований и иных действий, противоречащих целям настоящей оферты,
- г) обнаружения использования браслета/карты Члена Клуба третьим лицом.

Причитающаяся Владельцу контракта денежная сумма (сумма возврата) подлежит возврату Владельцу контракта в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента прекращения контракта.

5.2. Владелец настоящего Контракта и/или Член Клуба вправе досрочно расторгнуть Контракт (отказаться) путем уведомления Клуба в письменной форме, при этом, отказ не может распространяться на дни, предшествующие дню предоставления отказа Клубу (отказ «задним числом» не допускается).

Причитающаяся Владелец контракта денежная сумма (сумма возврата) подлежит возврату Владелец контракта в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения заявления о прекращении (расторжении) контракта.

5.3. Клуб вправе ограничить допуск Члена Клуба:

- а) при нарушении Членом Клуба положений настоящей оферты и/или правил клуба;
- б) при наличии задолженности по оплате услуг, при отсутствии в момент посещения у Члена клуба клубной карты/клубного браслета и/или не прохождения Членом клуба необходимого оформления (процедуры) верификации при многоуровневой системе доступа;
- в) совершения противоправного поступка на территории Клуба.

5.4. Ограничение допуска Члена Клуба на территорию Клуба происходит путем блокировки клубной карты/клубного браслета Члена Клуба. Снятие блокировки клубной карты/клубного браслета производится Клубом в течение суток после устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для блокировки.

5.5. В случае, если обстоятельства, указанные в п. 5.4. настоящей оферты, не будут устранены Членом Клуба и/или Владелец контракт в течение 10 (десяти) календарных дней с даты нахождения в режиме блокировки, контракт считается прекращенным с даты ограничения доступа. Причитающаяся Владелец контракта денежная сумма (сумма возврата) подлежит возврату Владелец контракта в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента прекращения (расторжения) контракта.

5.6. Контракт автоматически прекращает действовать и считается прекращенным на 10 день не поступления Клубу 100 (сто) процентов платежа (нарушения оплаты).

6. Заключительные положения

6.1. Владелец контракта отвечает за достоверность предоставленных им данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Клуб.

6.2. В публичную оферту Клубом могут быть внесены изменения и дополнения.

6.3. Контракт прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренном офертой.

6.4. В случае выявления нарушения Членом Клуба инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием Клуба, а также установленных Клубом правил клуба, и/или условий настоящей оферты, Клуб в одностороннем внесудебном порядке может прекратить доступ Члена Клуба к услугам до устранения нарушения (без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг) и/или расторгнуть Контракт, уведомив об этом Владельца Контракта по правилам, установленным п. 2.2.13 Контракта. В указанном случае Член Клуба считается утратившим членство в Клубе.

6.5. Владелец контракта в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Контракт. Последним днем действия Контракта будет являться дата приема Клубом письменного заявления Владельца контракта.

6.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны будут стремиться решать путем переговоров в досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии (обращения) составляет до 30-ти календарных дней, при этом, если Клуб обязан совершить юридически значимые действия, основанные на претензии, то такие действия совершаются в установленный законом срок, о чем по итогам рассмотрения претензии уведомляется заявитель.

Свои претензии, заявления, обращения можно отправить почтовым отправлением - заказным письмом (*не ценным, так как ценное письмо не доставляется по месту нахождения адресата и продолжительное время хранится в отделении почтовой связи до востребования адресатом*) по адресу: 603022, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, дом 31А, помещение П5, кабинет 29.

Обращаем ваше внимание на то, что адреса мест осуществления деятельности по месту нахождения фитнес-клубов не являются почтовыми и по ним не осуществляется связь с юридическим лицом, Клубом.

Обращения (претензии, заявления), содержащие требования о нарушении прав потребителей могут быть предоставлены в электронном виде по адресу электронной почты: office.manager@wclass-nn.ru (в обращении просим Вас подробно изложить ваши аргументы, пояснения и требования, указать

персональные данные, по которым можно определить вашу клубную карту, приложить документы, которыми вы обосновываете свои требования).

Обращаем ваше внимание на то, что оперативность ответа на ваше обращение в значительной мере зависит от корректности и полноты информации в нем и прилагаемых к нему документов.

Подаявая обращение, вы, тем самым, предоставляете согласие на обработку данных, в том числе, персональных данных, в целях рассмотрения обращения и предоставления ответа на него.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта, Член клуба и Клуб руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Текст настоящей публичной оферты приведен с учетом внесенных изменений и дополнений, согласно Приказам № 1 от 14.03.2026 г., № 3 от 01.09.2026 г.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящей оферте/контракту, Клуб/Владельцы Контракта/Члены клуба, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, привилегий, мотивации и т.д., прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо преимуществ и выгод. При исполнении своих обязательств по настоящей оферте, стороны правоотношения, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.2. В случае нарушения условий предыдущего пункта или возникновения у стороны правоотношения подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений предыдущего пункта, соответствующая сторона обязуется уведомить противоположную сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящей оферте до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

Генеральный директор
ООО «УК Нижегородская Фитнес Группа»
- управляющей организации
ООО «Фитнес-кластер Центральный»

А.Н. Мозговая

*Первоначальная редакция оферты опубликована в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.fizkult-nn.ru в разделе «Публичная оферта» <https://fizkult-nn.ru/oferta/> 05.11.2025 г.
Редакция с изменениями на 01 сентября 2026 г. опубликована 01 сентября 2026 г.*